



Samenvatting

Het college van burgemeester en wethouders hebben, gelet het bepaalde in artikel 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht, besloten: via een e-formulier op de gemeentelijke website de digitale weg open te stellen voor aanvragen op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

Beslispunten

Akkoord gaan met het openen van de digitale weg ex. art. 2:15 Awb, voor het indienen van een aanvraag op grond van de wet openbaarheid van bestuur.

Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 9 februari 2021:

Conform

Collegevoorstel



1. Aanleiding

Het opvragen van documenten die onder de overheid berusten is wettelijke geregeld in o.a. de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Een wob-verzoek is een aanvraag. Op dit moment kan een dergelijk verzoek alleen schriftelijk (briefvorm) worden ingediend bij de gemeente Maastricht. Burgers en organisaties verwachten tegenwoordig dat bestuursorganen ook langs elektronische weg bereikbaar zijn. In de praktijk zie je dat veel aanvragen (bijvoorbeeld een omgevingsvergunning voor het kappen van een boom) reeds digitaal kunnen worden aangevraagd en ook digitaal worden afgedaan. Dat is nog niet het geval voor een aanvraag op grond van de Wob. Hiervoor is op grond van de Wob en de Awb een actief besluit nodig ex. artikel 2:15 Awb.

Op dit moment wordt een digitaal aanvraagstelsel voorbereid waardoor eenieder eenvoudig een verzoek kan indienen op grond van de Wob. Dergelijke verzoeken (gemiddeld ongeveer 100 verzoeken per jaar) kunnen dan ook digitaal in behandeling worden genomen.

Deze manier van aanvragen en behandelen van wob-verzoeken dragen hopelijk bij aan het correct en tijdig besluiten op dergelijke verzoeken.

2. Juridische Context

Artikel 2:15 Awb opent de mogelijkheid voor burgers om in allerlei aangelegenheden langs elektronische weg contact te hebben met bestuursorganen en berichten aan een bestuursorgaan te zenden, voor zover het geadresseerde bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat hij langs elektronische wijze bereikbaar is. Uit jurisprudentie volgt dat uit het feit dat op de website van het bestuursorgaan een algemeen e-mailadres staat, hieruit niet kan worden afgeleid dat dit e-mailadres ook voor het indienen van bijvoorbeeld wob-verzoeken of handhavingverzoeken mag worden gebruikt (ABRvS 28 april 2020, ECLI:NL:RVS:2020:1136).

Toekomstig recht

In juli 2019 is bij de Tweede Kamer het wetsvoorstel *Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer* ingediend (Kamerstukken 35261). De Awb wijzigt daarbij op twee punten:

- Het verplicht openstellen van digitale kanalen voor ieder elektronisch formeel bericht gericht aan het bestuursorgaan.
- Het aanpassen van digitale kanalen zodat aan wettelijke eisen (alleen noodzakelijk gegevens vragen, ontvangstbevestiging sturen, e-formulier beschikbaar stellen, bewijslast bij bestuursorgaan, mededeling bij weigering verkeer ingezonden bericht) wordt voldaan.



Ook is de verwachting dat de Wob in 2021 wordt opgevolgd door de *Wet open overheid* (Woo) waardoor de passieve (op verzoek) openbaarmaking nadrukkelijk gaat veranderen in actieve openbaarmaking van bepaalde documenten.

Ook onder de Woo blijft echter gelden dat eenieder informatie kan vragen en dat een belang bij die informatie niet hoeft te worden aangetoond. De beslistermijn wordt naar verwachting wel ingekort. De beslistermijn mag met twee weken worden verdaagd (dat is nu onder de Wob vier weken). Nieuw is dat die twee weken verdaging enkel aan de orde is, indien de omvang of gecompliceerdheid van de informatie (dus niet het verzoek) dat rechtvaardigt.

De inwerkingtreding van bovengenoemde wetten is nog niet bekend.

3. Gewenste situatie

Op het moment dat het digitale systeem aanvraagstelsel 'live' gaat wordt het voor de burger eenvoudiger om een aanvraag in te dienen. Dit zal via een e-formulier kunnen op de gemeentelijke website. Ook wordt het voor de behandelend ambtenaar gemakkelijker om digitaal te communiceren met de aanvrager. Een dergelijk systeem kan ondersteunend werken door standaard brieven hierin te verwerken, termijnen bij te houden en automatisch de juiste afdeling (behandelaar) te koppelen aan het verzoek. Op dit moment gaat soms veel tijd verloren (wettelijke beslistermijn) doordat fysieke wob-verzoeken te lang in de organisatie blijven 'hangen'. Dit voorkom je in de toekomst door het digitale systeem goed in te richten.

4. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid

Niet van toepassing

5. Effect op de openbare ruimte

Niet van toepassing

6. Personeel en organisatie

Op dit moment wordt een wob-verzoek afgedaan door de betrokken afdeling waaronder de documenten berusten. Niet iedere afdeling heeft evenveel (juridische) kennis om een dergelijk verzoek correct af te handelen. De concernjuristen hebben hierin een adviserende rol.

Het digitaal indienen van een wob-verzoek is laagdrempeliger dan nu het geval is. Dit kan een toename van wob-verzoeken en capaciteit inhouden. Of dit daadwerkelijk zal leiden tot een toename zal dit jaar worden bekeken.



7. Informatiemanagement en automatisering

Het digitale formulier (e-formulier) voor Wob-verzoeken zal binnen het nieuwe zaakstelsel Djuma worden ontwikkeld en via de gemeentelijke website beschikbaar worden gesteld. Hiermee voldoet de aangeboden ICT-oplossing aan alle vereisten op het gebied van Digitale toegankelijkheid, informatiebeveiliging en Archiefwet.

8. Financiën

De mogelijkheid om digitaal (laagdrempeliger) een wob-verzoek in te dienen *kan* een toename van wob-verzoeken inhouden en kan bij een aanzienlijke stijging capaciteitsproblemen opleveren op bepaalde afdelingen. Indien dit het geval is en de verzoeken niet binnen de huidige personele bezetting kunnen worden afgehandeld komen we hierop terug en zullen we met een voorstel voor een oplossing komen.

9. Aanbestedingen

Niet van toepassing

10. Participatie tot heden

Afstemming met I&A

11. Voorstel

Akkoord gaan met het openen van de digitale weg ex. art. 2:15 Awb, voor het indienen van een aanvraag op grond van de wet openbaarheid van bestuur.

12. Uitvoering, evaluatie en vervolg

Op dit moment wordt het digitale aanvraagstelsel ingericht en zal te vinden zijn op de website van de gemeente Maastricht.



Decentrale regelgeving en officiële publicaties:

Het besluit waarbij de digitale weg wordt geopend voor aanvragen op grond van de Wet openbaarheid van bestuur wordt bekend gemaakt in het Gemeenteblad op de volgende wijze:

Het college van burgemeester en wethouders hebben, gelet het bepaalde in artikel 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht, besloten: via een e-formulier op de gemeentelijke website de digitale weg open te stellen voor aanvragen op grond van de Wet openbaarheid van bestuur.

Dit besluit treedt in werking op 1 maart 2021.

Aldus besloten in de vergadering van 9 februari 2021

Burgemeester en wethouders van Maastricht,

de secretaris,

R. Kleijnen

de burgemeester,

J.M. Penn-te Strake

Collegevoorstel